# Политика конфиденциальности
# Стоматологической клиники «Рокада-Мед»

«02» ноября 2026 г. г. Казань

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) Общества с ограниченной ответственностью «Стоматологическая Поликлиника «Рокада-Мед» (далее – «Рокада-Мед») (ИНН 1655091924, ОГРН 1051622034155, адрес местонахождения: 420107, г. Казань, ул. Петербургская, д.26) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует при взаимодействии с пациентами, их законными представителями, заказчиками медицинских услуг, посетителями сайта https://rocadamedclinic.ru/ и лицами, направляющими Оператору обращения и заявки.

Политика распространяется на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая обработку в медицинских информационных системах и на бумажных носителях.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
1.1.1. «Оператор» — Общество «Стоматологическая Поликлиника «Рокада-Мед» (далее – Рокада-Мед) (ИНН 1655091924, ОГРН 1051622034155, адрес местонахождения: 420107, г. Казань, ул. Петербургская, д.26), организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
1.1.5. «Пользователь сайта» (далее - Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Интернет-сайт.
1.1.6. «Специальные категории персональных данных» — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
1.1.7. «Врачебная тайна» — сведения о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и при лечении;
1.1.8. «Пациент» — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия заболевания и состояния здоровья.

1.1.9. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Cookies также могут храниться на других устройствах, где используется веб-клиента (например, мобильные устройства и т.п.)., который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
1.1.10. Cookies позволяют веб-сайтам (приложениям) распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами (приложениями), для улучшения опыта использования такого веб-сайта (приложения) или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать.
Для целей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т.д. Сайт никогда не использует cookies для установления личности конкретного пользователя. Пользователь в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки своего веб-браузера.
Сайт Стоматологической клиники «Рокада-Мед» использует следующие cookies:

| Категории cookies | Описание и цель использования |
|---|---|
| Технические cookies | Эти cookies необходимы для работы Сайта Стоматологической клиники «Рокада-Мед» Без них сервисы Сайта Стоматологической клиники «Рокада-Мед» не могут надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют пользователям осуществлять навигацию по Сайту Стоматологической клиники «Рокада-Мед» просматривать различные разделы, заполнять формы и взаимодействовать с элементами управления (чекбоксами) на Сайте. |
| Cookies предпочтений | Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые пользователи делают в сервисах Сайта Стоматологической клиники «Рокада-Мед» (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение пользователями персонализированного опыта при использовании Сайта Стоматологической Клиники «Рокада-Мед». |
| Аналитические cookies | Эти cookies собирают в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как часто пользователи обращаются к сервисам Сайта Стоматологической Клиники «Рокада-Мед». На основе данной информации мы формируем различную аналитику для последующего улучшения Сайта Стоматологической Клиники «Рокада-Мед». |
| Маркетинговые cookies | Собирают информацию о действиях, совершаемых пользователем на Сайте Стоматологической Клиники «Рокада-Мед», чтобы показывать наиболее актуальную для пользователя рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и оптимизировать рекомендательную систему. |

1.1.11. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
Настоящая Политика устанавливает обязательства Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте и/или при оформлении заявки на обратный звонок (на обратную связь), регистрации на мероприятие.
1.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные посетителей Сайта, пользователей личного кабинета, лиц, направляющих обращения и заявки, пациентов, а также лиц, предоставивших согласие на получение рекламных и информационных сообщений.
1.2.2. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания, в том числе согласия субъекта персональных данных, необходимости заключения и исполнения договора, исполнения обязанностей,

установленных законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случаях, когда для обработки персональных данных требуется согласие субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие отдельно, в форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.
1.2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.
1.3. Данные предоставляется в том числе на обработку данных с использованием сервиса веб-аналитики (Яндекс.Метрика, AppMetrica, Mindbox, SearchBooster). В рамках данного сервиса автоматически собираются и обрабатываются следующие данные:
- IP-адрес и технические характеристики устройства пользователя (тип браузера, операционная система);
- Информация о действиях пользователя на сайте (время посещения, просмотренные страницы, переходы);
- Данные о сессиях и источниках трафика.
Данные собираются в обезличенной форме и не содержат персональных идентификаторов, таких как имя, фамилия, контактные данные и другие сведения, позволяющие установить личность пользователя. Стоматологическая Клиника «Рокада-Мед» обязуется не передавать персональные данные пользователей третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством. Пользователь дает согласие на сбор и обработку таких метрических данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Отказ от сбора метрик может ограничить функциональность сайта.
1.4. Права и обязанности Пользователя и Оператора.
Пользователь вправе:
1.4.1.1. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе сведения о целях, правовых основаниях, способах и сроках обработки, перечне обрабатываемых данных, а также информацию о реализуемых мерах по обеспечению их безопасности;
1.4.1.2. требовать уточнения (дополнения, изменения) его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также отзывать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
1.4.1.3. обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие права Пользователя в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и (или) в судебном порядке, в том числе требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.
1.4.2. Пользователь обязан:
1.4.2.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, указывать достоверные и актуальные данные;
1.4.2.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
1.4.3. Оператор обязан:
1.4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2.1 настоящей Политики.
1.4.3.2. обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.
1.4.3.3. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.4.3.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
1.4.3.5. предоставить по требованию Пользователя информацию, касающуюся обработки его персональных данных в форме и порядке, предусмотренных законодательством.
1.4.3.6. в установленных законом случаях прекратить по требованию Пользователя обработку его персональных данных и (или) уничтожать такие персональные данные, если отсутствуют иные законные основания для их обработки.
1.4.3.7. внести в персональные данные Пользователя необходимые изменения после предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.
1.4.3.8. уничтожить персональные данные после представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
1.4.3.9. уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные Пользователя были переданы.
1.4.3.10. при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
1.5. Настоящая Политика разработана на основе и во исполнение части 1 статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ №1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства РФ № 687 от 15.09.2008 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## II.КАТЕГОРИИ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Политика распространяется на обработку персональных данных:
- пациентов Клиники, в том числе несовершеннолетних пациентов;
- законных представителей пациентов;
- заказчиков и плательщиков по договорам оказания медицинских услуг, если они не являются пациентами;
- лиц, обращающихся для записи на приём, получения информации об услугах и обратной связи;
посетителей сайта https://rocadamedclinic.ru/ (далее — Сайт) и лиц, направляющих обращения через формы Сайта;
- лиц, направляющих Оператору обращения, заявления и претензии;
- лиц, выразивших согласие на получение рекламных сообщений.
2.1.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях, указанных в настоящем разделе. Если конкретная цель, категория данных или процесс обработки фактически не применяются Клиникой, соответствующий пункт исключается из Политики.

2.2.1. Цель: идентификация обратившегося лица, обработка обращения или заявки, запись на приём, предоставление информации об услугах, подтверждение записи и направление напоминаний о приёме.

2.2.2. Категории субъектов: лица, обращающиеся для записи на приём или получения информации; пациенты; законные представители пациентов.
2.2.3. Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; содержание обращения или заявки; иные сведения, добровольно предоставленные субъектом и необходимые для обработки обращения.
2.2.4. Правовые основания: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в целях обработки обращения; исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством РФ.
2.2.5. Срок обработки и хранения: в течение срока, необходимого для обработки обращения и организации записи; в дальнейшем - в течение срока, необходимого для исполнения договора, ведения медицинской документации и исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

2.3.1. Цель: подготовка, заключение и исполнение договора на оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации, оказание медицинской помощи.
2.3.2. Категории субъектов: пациенты; законные представители пациентов; заказчики и плательщики по договорам оказания медицинских услуг.
2.3.3. Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество; пол, дата рождения, адрес места жительства, телефон, место работы, данные паспорта (или иного документа удостоверяющего личность), данные полиса ОМС (или ДМС); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью; сведения о диагностических мероприятиях, назначенном и проведённом лечении, рекомендациях.
2.3.4. Правовые основания: заключение и исполнение договора на оказание медицинских услуг; обработка специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья) в медико-профилактических целях и для установления медицинского диагноза на основании письменного Информированного добровольного согласия (ИДС) пациента в соответствии с ч. 2 ст.10 Федерального закона № 152-ФЗ и ст.20 Федерального закона № 323-ФЗ; исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством РФ.
2.3.5. Срок обработки и хранения: в течение срока действия договора, а также в течение сроков хранения соответствующей медицинской, бухгалтерской и иной документации, установленных законодательством РФ (включая Приказы Минздрава России), и в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора.

2.4.1. Цель: обеспечение функционирования Сайта, обработка обращений, направленных через формы Сайта, обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и технических сбоев.
2.4.2. Категории субъектов: посетители и пользователи Сайта; лица, направляющие обращения через формы Сайта.
2.4.3. Обрабатываемые персональные данные: IP-адрес; сведения о браузере, операционной системе и технических характеристиках устройства; сведения о действиях пользователя на Сайте (время посещения, просмотренные страницы, переходы); сведения о сессиях и источниках трафика; сведения, добровольно предоставленные в формах Сайта.
2.4.4. Правовые основания: согласие субъекта персональных данных (в случаях, когда оно требуется); законные интересы Оператора в обеспечении безопасности и стабильного функционирования Сайта.
2.4.5. Срок обработки и хранения: в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели, но не более трёх (3) лет с момента последнего взаимодействия пользователя с Сайтом.

2.5.1. Цель: анализ посещаемости Сайта, выявление и устранение технических проблем, улучшение работы Сайта и качества сервиса.
2.5.2. Используемые сервисы: Яндекс.Метрика, AppMetrica, Mindbox, SearchBooster.

2.5.3. Обрабатываемые персональные данные: IP-адрес и технические характеристики устройства пользователя (тип браузера, операционная система), информация о действиях пользователя на сайте (время посещения, просмотренные страницы, переходы); данные о сессиях и источниках трафика.
2.5.4. Правовые основания: согласие пользователя на использование аналитических Cookies и аналогичных технологий (за исключением технически необходимых Cookies, обработка которых осуществляется на основании законного интереса).
2.5.5. Срок обработки и хранения: в течение срока, установленного соответствующим сервисом и настройками аналитики, но не более трёх (3) лет с даты обработки персональных данных.
2.5.6. Оператор категорически не использует аналитические данные для формирования профиля состояния здоровья пациента и не передаёт сведения, составляющие врачебную тайну, в сервисы веб-аналитики.

2.6.1. Цель: направление информационных и рекламных сообщений об услугах Клиники, акциях, специальных предложениях и иных мероприятиях.
2.6.2. Категории субъектов: лица, предоставившие отдельное, конкретное и информированное согласие на получение рекламных сообщений.
2.6.3. Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; контактные данные в мессенджерах и иных средствах обмена электронными сообщениями.
2.6.4. Правовые основания: отдельное согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (ст. 15 Федерального закона № 152-ФЗ, ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).
2.6.5. Срок обработки и хранения: до момента отзыва согласия либо до утраты необходимости обработки, но не более трёх (3) лет с момента последнего взаимодействия.
2.6.6. Отказ от получения рекламных сообщений не ограничивает возможность обращения в Клинику и получения медицинских услуг.

2.7.1. Цель: документирование хода и результатов оказания медицинских услуг для формирования медицинской документации и контроля качества лечения, а также (исключительно при наличии отдельного согласия) для демонстрации в портфолио Клиники, на Сайте, в социальных сетях и иных информационных материалах Оператора. Указанные данные обрабатываются исключительно в медицинских целях и не используются для биометрической идентификации личности пациента.
2.7.2. Категории субъектов: пациенты Клиники.
2.7.3. Обрабатываемые персональные данные: фотографические и видеоизображения полости рта, зубных рядов, лица пациента (включая крупные планы), результаты рентгенологических исследований и цифровые сканы, полученные в процессе оказания медицинских услуг.
2.7.4. Правовые основания:
- Для ведения медицинской документации: исполнение договора на оказание медицинских услуг и требований законодательства РФ в сфере здравоохранения.
- Для демонстрации в портфолио, на Сайте и в рекламных материалах: отдельное письменное информированное добровольное согласие пациента на фото- и видеофиксацию и использование его изображения, полученное в соответствии со ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ и ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ.
2.7.5. Срок обработки и хранения:
- В составе медицинской документации: в течение сроков, установленных законодательством РФ об архивном деле и здравоохранении.
- В информационных и рекламных материалах Клиники: до момента отзыва пациентом согласия на использование его изображения, после чего Оператор обязан удалить такие материалы из открытого доступа не позднее 10 рабочих дней.

## III. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных.
3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.
3.4. Обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям обработки. Содержание и объём обрабатываемых данных должны соответствовать заявленным целям и не быть избыточными.
3.5. Оператор обеспечивает точность, достаточность и, при необходимости, актуальность персональных данных, принимает меры по уточнению или удалению неполных либо неточных данных.
3.6. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором в предусмотренных законом случаях.
3.7. Защита персональных данных обеспечивается на всех этапах обработки с учётом характера данных, возможных угроз безопасности и рисков нарушения прав субъектов.
3.8. Доступ работников к персональным данным предоставляется в объёме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей.
3.9. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и соблюдение врачебной тайны, организует внутренний контроль и совершенствует меры защиты с учётом изменений законодательства, информационных систем и условий обработки.
3.10. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## IV.ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные пациентов обрабатываются Оператором на основании статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ №1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства РФ №687 от 15.09.2008 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Устава Оператора, лицензий на осуществление медицинской деятельности.
4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
4.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, а также о мерах, принятых для устранения его последствий, в сроки и порядке, предусмотренных ч. 3
.2 ст. 21 152-ФЗ. В случае выявления факта неправомерной обработки персональных данных или утечки (утраты, разглашения) персональных данных Оператор:
4.3.1. в течение 24 часов с момента выявления факта нарушения уведомляет Роскомнадзор в порядке, установленном ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ;
4.3.2. в течение 72 часов предоставляет Роскомнадзору сведения о результатах внутреннего расследования;

4.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии со ст. 19 152-ФЗ.
4.5. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
4.6. Условием прекращения обработки персональных данных является:
4.6.1. достижение целей обработки персональных данных и истечение сроков хранения, установленных настоящей Политикой и законодательством РФ;
4.6.2. отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных (при отсутствии иных законных оснований для обработки);
4.6.3. выявление факта неправомерной обработки персональных данных;
4.6.4. ликвидация Оператора как юридического лица;
4.6.5. в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.
4.7. После прекращения обработки персональные данные подлежат уничтожению либо, в случаях, предусмотренных законодательством, необратимому обезличиванию, в сроки, установленные действующим законодательством, настоящей Политикой либо в отдельных согласиях.
4.8. Обработка персональных данных несовершеннолетних пациентов осуществляется исключительно с письменного согласия их законных представителей (родителей, усыновителей или опекунов), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ
4.9. Порядок обработки cookie-файлов:
4.9.1. Оператор с целью обработки персональных данных использует Файлы cookie, указанные в п. 1.1.10. Пользователь может просмотреть срок действия файлов cookie в настройках своего браузера.
4.9.2. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.
4.9.3. Продолжение использования Сайта после просмотра всплывающего уведомления, а равно нажатие кнопки «Принять» (или аналогичной) в таком уведомлении, расценивается как добровольное и информированное согласие Пользователя на обработку файлов cookie и использование сервисов веб-аналитики в соответствии с настоящей Политикой
4.9.4. В случае если Пользователь не согласен с обработкой Файлов cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:
− Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с
документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять Файлы cookie;
− Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом Файлов cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
− Покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки Файлов cookie.
4.9.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все базы данных, используемые для обработки ПДн, находятся на территории Российской Федерации.
4.10. Для достижения целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике, Оператор вправе поручать обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с ним договора. Оператор поручает обработку персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «Забота 2.0.» (ИНН: 7721479230, ОГРН: 1167746278446, адрес: 105094, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, ул. Госпитальный Вал, д. 5, к. 18, помещ. 1/23/1) в целях автоматизации коммуникаций, направления уведомлений о записи на прием, ее подтверждении, изменении или отмене, а также проведения опросов о качестве оказанных услуг. В рамках указанного поручения обрабатываются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, сведения о записи на прием в объеме, необходимом для достижения указанных целей. Обработка персональных данных осуществляется в пределах целей и перечня действий (операций),

установленных договором поручения обработки персональных данных. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» принципы и правила обработки персональных данных, соблюдать их конфиденциальность и обеспечивать безопасность при обработке.

## V. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Пациент, его законный представитель или Пользователь сайта вправе требовать от Оператора уточнения (обновления, изменения), блокирования или уничтожения его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также вправе отзывать согласие на обработку персональных данных.

5.2. Оператор обязан сообщить Пациенту, его законному представителю или Пользователю сайта информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти (10) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса. В случае отказа в предоставлении информации Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч. 5 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти (10) рабочих дней со дня получения запроса.

5.3. Оператор обязан внести по требованию Пациента необходимые изменения или уничтожить его персональные данные при предоставлении Пациентом или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор уведомляет Пациента или его законного представителя, а также третьих лиц, которым персональные данные этого Пациента были ранее переданы (если такая передача осуществлялась).

5.4. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии. Однако в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними, Оператор при обращении или по запросу Пациента, его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзора) осуществляет проверку фактов, изложенных в обращении.

5.5. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Оператор на основании документов, представленных Пациентом, его законным представителем либо уполномоченным органом, или иных необходимых документов, уточняет (блокирует) персональные данные в срок, не превышающий семи (7) рабочих дней со дня представления таких сведений.

5.6. Оператор не несет ответственности за добровольную передачу субъектами персональных данных своих контактных данных третьим лицам вне контроля Оператора.

5.7. Оператор не осуществляет сбор и обработку персональных данных Пациентов и Пользователей сайта об их политических, религиозных и иных убеждениях, а также о частной жизни, за исключением специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья, обработка которых необходима для оказания медицинских услуг и осуществляется исключительно на основании письменного информированного добровольного согласия (ИДС) в соответствии с законодательством РФ.

5.8. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Оператор в срок, не превышающий трех (3) рабочих дней с даты такого выявления, обязан прекратить (устранить) допущенные нарушения. В случае невозможности обеспечения правомерности обработки Оператор в срок, не превышающий десяти (10) рабочих дней с даты выявления неправомерности, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении

персональных данных Оператор уведомляет Пациента или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были инициированы уполномоченным органом, - также указанный орган.
5.9. В случае прямого отказа Пациента от услуг Оператора, выраженного в письменной форме, Оператор прекращает обработку его персональных данных в целях оказания медицинских услуг. При этом физическое уничтожение бумажных и электронных носителей информации (медицинской документации) производится Оператором строго по истечении установленных законодательством РФ сроков хранения медицинской документации. До истечения этих сроков данные подлежат архивному хранению и не могут быть уничтожены по требованию Пациента.
5.10. Пациент или Пользователь сайта вправе направить повторный запрос на ознакомление с персональными данными не ранее чем через тридцать (30) дней после первоначального обращения, если более короткий срок не установлен федеральным законом, за исключением случаев, когда первоначальный запрос не был удовлетворен Оператором в полном объеме.

## VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2, 4.3, 6.2. настоящей Политики.
В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
6.2.2. Уже была известна Оператору из иных правомерных источников до момента их предоставления Пользователем.
6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

## VII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## VIII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Контакты Оператора для направления обращений и запросов Пользователя: "СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА "РОКАДА-МЕД", 420107, Казань, ул. Петербургская, д.26, электронная почта: clinic@rocadamed.ru, номер контактного телефона: +7 (843) 570-68-76.
8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
8.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://rocadamedclinic.ru/police/pk_rocadamedclinic.pdf